



MINISTERUL COMUNICAȚIILOR
ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE



ROMÂNIA
GUVERNUL ROMÂNIEI
COMITETUL INTERMINISTERIAL PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL
DE APELURI DE URGENȚĂ 112

RAPORT LUNAR


PRIVIND PROGRESELE ÎN IMPLEMENTAREA MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A SISTEMULUI NAȚIONAL DE APELURI DE URGENȚĂ 112

02

4 octombrie 2019

Cuprins

I.	Măsurile pe termen scurt – progrese înregistrate	4
II.	Măsurile pe termen mediu – progrese înregistrate	9
III.	Anexe:	16
a.	Matricea de activități cu termene și responsabilități pentru implementarea serviciului Advanced Mobile Location (AML) în sistemul SNUAU – progrese înregistrate	18
b.	Planul de implementare a funcționalității AML	19



I. Măsurile pe termen scurt
(de până la 12 luni)

I. Măsurile pe termen scurt (de până la 12 luni)

Măsura 1:

Urgentarea implementării sistemului de localizare AML, inclusiv prin îmbunătățirea cadrului legislativ:

Răspund: ANCOM și MCSI (cu sprijin STS, MAI, SGG)

Termen: 2 luni (7.08 – 02.10.2019)

În prima ședință de guvern după vacanța parlamentară a fost emisă OUG 62 din 27.08.2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și pentru completarea Ordonanței de urgență a guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice.

Din punct de vedere al activității Comitetului, se poate concluzia că măsura a fost implementată.

Facem precizarea că la această dată se află în procedură parlamentară Proiectul de lege privind aprobarea Ordonanței de urgență nr. 62/2019 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență și a Ordonanței de urgență a guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice (Lx370/2019), proiectul fiind susținut de inițiatori în vederea avizării de către comisiile de specialitate din Parlament.

Măsura 2:

Încheierea protocoalelor de colaborare cu Google, Apple, testarea și operaționalizarea soluției finale de localizare de tip AML în SNUAU:

Răspunde: STS cu sprijinul celorlalte entități participante în Comitet;

Termen: 8 luni.

Suplimentar față de evoluțiile prezentate în Raportul de progres lunar nr. 01 din 6 septembrie a.c. când anunțăm că au fost demarate procedurile de acord cu cele 2 companii, respectiv Google și Apple, fiind stabiliți termenii generali și condițiile specifice fiecăruia dintre cele două sisteme (Android și iOS), avem următoarele elemente:

- au fost inițiate activitățile interne specifice pentru pregătirea soluțiilor tehnice de implementare în actuala infrastructură a SNUAU 112.
- În baza Hotărârii nr.1/2019 a Comitetului național de coordonare a activității SNUAU, STS a semnat acordul privind termenii și condițiile de utilizare ESL/AML, în forma prezentată de Google.
- În relația cu Apple Inc. nu este necesară semnarea unui acord/parteneriat pentru implementarea AML. În cadrul dialogului STS - Apple au fost abordate și clarificate o serie de aspecte legate de implementarea soluției AML.
- Specialiștii din cadrul STS au finalizat activitățile de consolidare a arhitecturii de sistem pentru componenta software, în concordanță cu detaliile de implementare furnizate de Google și Apple.
- În perioada următoare, urmează să se desfășoare teste privind localizarea, de pe o plajă de numere de telefon asigurate pe telefoane produse de către această companie.
- Achiziționarea echipamentelor pentru implementarea AML este în desfășurare.

Măsura 3:

Se va reconfigura infrastructura proprie (actualizări software) pentru a se facilita transmiterea informațiilor de localizare la nivel național, atât prin conexiuni de date cât și prin data SMS/mesaje standardizate:

Răspund: operatorii de telefonie, cu colaborarea STS;

Termen: 8 luni, simultan cu măsura 2.

Într-o primă etapă au fost elaborate, la nivelul STS, specificațiile de interconectare, precum și cerințele tehnice cu privire la implementarea AML. Totodată, pe lângă solicitarea înaintată operatorilor de telefonie mobilă referitoare la deschiderea numărului scurt "114" (care nu este destinat publicului), a fost transmisă solicitarea de a elabora și comunica planul de implementare a soluției tehnice pentru AML 112 (pentru fiecare operator mobil în parte), care să corespundă arhitecturii tehnice propusă de STS și care presupune asigurarea redundanței on-site și geografice pentru echipamente și canalele de comunicații, în conformitate cu specificațiile tehnice (operaționale și de securitate) de interconectare cu operatorii mobili.

Întâlniri pe acest subiect au avut loc cu fiecare operator (25 și 26 septembrie).

Măsura 4:

Promovarea aplicației "Apel 112" dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, precum și a celorlalte aplicații/sisteme/platforme care vin în sprijinul populației în situații de urgență:

Răspunde: STS cu sprijinul tuturor instituțiilor statului, inclusiv promovarea de către operatorii de telefonie;

Termen: permanent.

STS continua promovarea aplicației "Apel112" pe baza planului existent care cuprinde o serie de activități ce vor conduce la creșterea gradului de conștientizare a necesității instalării aplicației. Astfel a fost demarată campania de promovare a aplicației "Apel 112" și de conștientizare a apelării responsabile a numărului unic de urgență 112 la nivelul unităților de învățământ din 40 de județe. Sunt organizate activități de informare/prezentări în școli, precum și activități de distribuire de pliante.

Totodată, s-au făcut demersuri pentru realizarea unui spot de promovare a aplicației "Apel 112".

II. Măsurile pe termen mediu (de la 12 luni până la 36 de luni)

II. Măsurile pe termen mediu (de la 12 luni până la 36 de luni)

Măsura 5:

Continuarea implementării conceptului de dispecerate integrate și formare continuă a dispecerilor prin adaptarea spațiilor existente, care permit funcționarea dispeceratelor tuturor agențiilor specializate în aceeași locație, și asigurarea infrastructurii de comunicații și tehnologia informației la nivelul județelor Argeș, Botoșani, Brăila, Călărași, Cluj, Constanța, Dâmbovița, Giurgiu, Gorj, Hunedoara, Iași, Mureș, Sibiu, Suceava și al municipiului București

Răspund: MAI, MS, autoritățile administrației publice locale, STS;

Termen: 36 luni.

Într-o primă etapă la nivelul IGSU s-a dispus o analiză a spațiilor și dotării specifice, fiind identificată infrastructura necesară în vederea derulării procesului de integrare cu investiții minime și în termen scurt (până la finalul anului 2019) cel puțin la nivelul a 14 județe.

De asemenea la nivelul Serviciului de Telecomunicații Speciale, a fost inițiată evaluarea infrastructurii existente pentru stabilirea necesarului de tehnică și echipamente suplimentare în vederea asigurării traficului de voce și date în locațiile identificate de IGSU, inclusiv privind necesarul de fonduri financiare.

Recent au fost alocate din bugetul MAI fonduri financiare în valoare de 1.799.800 RON, fonduri care au fost distribuite celor 14 inspectorate județene pentru situații de urgență în care vor funcționa dispecerate integrate până la sfârșitul acestui an (Arad – 112.700 RON, Bihor – 72.700 RON, Bistrița-Năsăud – 82.700 RON, Botoșani – 147.700 RON, Brăila – 102.700 RON, Cluj – 110.700 RON, Dolj – 166.500 RON, Giurgiu – 92.800 RON, Iași – 221.800 RON, Maramureș – 97.700 RON, Sălaj - 97.700 RON, Sibiu – 213.700 RON, Suceava – 127.700 RON și Vâlcea – 152.700 RON).

În același timp, Serviciul de Telecomunicații Speciale a finalizat activitățile de analiză a infrastructurii existente și a stabilit necesarul de tehnică, rețele și echipamentele de telecomunicații suplimentare, suma estimată în acest sens fiind de 6.922.000 lei. Justificarea și detalierea pe echipamente a sumei menționată mai sus a fost transmisă către Guvern în vederea analizării oportunității alocării sumei necesare la următoarea rectificare bugetară.

Totodată, din punct de vedere tehnic, în vederea funcționării corespunzătoare a acestor dispecerate, STS a identificat elemente de infrastructură și lucrările necesare pentru

operaționalizare, acestea fiind transmise Departamentului pentru Situații de Urgență (DSU).

De asemenea, în vederea dimensionării și proiectării corecte a soluțiilor de asigurare atât a comunicațiilor, cât și a elementelor de infrastructură IT&C care deservește SNUAU, STS a solicitat IGSU prin DSU colectarea și transmiterea datelor de identificare necesare operaționalizării dispeceratelor integrate la nivel național (adresele poștale, coordonatele geografice).

În paralel cu această acțiune, STS a solicitat Inspectoratului General al Poliției Române și Inspectoratului General al Jandarmeriei Române date privind tipurile de servicii și numărul de console operator 112 necesare la nivel național.

Măsura 6:

Constituirea și încadrarea a două centre de formare (București și Mureș), în care se vor asigura cursurile pentru formarea formatorilor și a dispecerilor, în profesia dedicată de "dispecer unic"(dispecer de urgență).

Răspund: MAI, MS, administrația publică locală și STS, cu sprijinul celorlalte entități implicate;

Termen: 36 de luni.

La nivelul MAI/IGSU, la București și Târgu-Mureș, au fost deja constituite două centre de pregătire a personalului care la această dată se bazează pe aportul unui număr de 14 persoane din structurile specializate cu rol în gestionarea apelurilor de urgență, care constituie rezerva de resursă în formarea continuă a dispecerilor.

Până la aprobarea proiectului de perfecționare a pregătirii personalului prin "Programul Operațional Capital Uman" (care presupune formarea a 650 de dispeceri), la nivelul celor două centre a fost demarat cu data de 30.09.2019 un program intensiv de pregătire pentru dispeceri, constând în cursuri pe o perioadă de 6-9 săptămâni. Astfel, în prima serie de cursuri vor fi pregătiți **11 dispeceri** la Târgu Mureș (9 din cadrul structurilor profesionale pentru situații de urgență din inspectoratele Arad, Bihor, Bistrița – Năsăud, Covasna, Cluj, Mureș, Maramureș, Sălaj și Sibiu, 1 din cadrul STS și 1 dispecer de la nivelul autorităților publice locale, respectiv Primăria Târgu-Mureș) și **8 dispeceri** la București (din cadrul structurilor profesionale pentru situații de urgență din județele Argeș, Botoșani, Brăila, Dolj, Giurgiu, Iași, Suceava și Vâlcea. Activitățile de pregătire sunt susținute în prezent de 4 formatori (de la IGSU/structuri subordonate) din rândul personalului pregătit în cadrul Proiectului Româno – Elvețian cu denumirea "Îmbunătățirea calității serviciilor prespitalicești și spitalicești", urmând ca pentru seriile următoare de cursuri să fie angrenați formatori din rândul tuturor structurilor care au participat la acest program.

Subliniem că odată cu inițierea programului de pregătire, au fost identificate unele aspecte ce necesită o dezbateri viitoare mai amplă, aspecte care pot conduce la desfășurarea cu dificultate a activității de formare a dispecerilor și care constau în:

- **lipsa de motivare a formatorilor** care pe perioada implicării în programul de pregătire pierd anumite drepturi financiare și dreptul de încadrare în condițiile de muncă (favorabile);
- dificultăți în planificarea personalului ce urmează a fi pregătit cauzate de **reticența participării la activitățile de formare** pe fondul pierderii unor sporuri și condiții de muncă în perioada desfășurării cursurilor.

Măsura 7:

Finalizarea implementării proiectului de modernizare a sistemului 112

Răspunde: STS;

Termen: 36 luni.

Reamintim că în raportarea de etapa anterioară, la nivelul STS a fost semnat contractul pentru modernizarea sistemului informatic al SNUAU la nivelul a 40 județe și s-au realizat 2 întâlniri cu prestatorul (una organizatorică și una tehnică).

În prezent, sunt în desfășurare activități de analiză detaliată a cerințelor de business și de elaborare a documentației specifice, atât la nivelul infrastructurii de comunicații, cât și la nivelul infrastructurii hardware și software de procesare date.

Măsura 8:

Se vor îmbunătăți și armoniza procedurile de cooperare și gestionare a apelurilor pentru situații deosebite (precum cea a răpirii de persoane) și se vor iniția alte demersuri legislative în funcție de dificultățile apărute în procesul de dispecerizare, după

Răspund: MAI, MS, administrația publică locală și STS, cu sprijinul celorlalte entități implicate;

Termen: 36 luni.

În ședința din data de 10 septembrie 2019 a Comitetului național de coordonare a activității SNUAU la care au participat în calitate de invitați și membrii Comitetului interministerial privind sistemul național de apeluri de urgență 112, s-a propus și ulterior aprobat (prin

Hotărârea nr.1/2019 a Comitetului național de coordonare a activității SNUAU) constituirea unui grup de lucru care să asigure actualizarea/modificarea Metodologiei privind cooperarea agențiilor specializate de intervenție în cazul urgențelor primite prin sistemul național unic pentru apeluri de urgență, în conformitate cu cerințele actuale privind gestionarea situațiilor de urgență în concept integrat.

Măsura 14 :

Cadrul legislativ incident sistemului 112 va fi permanent ajustat în vederea implementării măsurilor ce urmează a fi adoptate la nivelul Uniunii Europene și în acord cu necesitățile de la nivel national

Răspund: ANCOM și MCSI;

Termen: 60 luni.

În considerarea acestei măsuri, a fost analizat atât la nivelul Comitetului național de coordonare a activității SNUAU cât și la nivelul Comitetului interministerial privind sistemul național de apeluri de urgență 112, Comunicatul de presă nr.105/19 din 5.09.2019 (Luxemburg) al Curții Europene de Justiție referitor la aplicarea Directivei 2002/22/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 martie 2002 privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații, modificate prin Directiva 2009/136/CE din 25 octombrie 2009. Astfel, referitor la "transmiterea informațiilor de localizare a apelantului, în cazul apelului de urgență la 112, inclusiv atunci când apelul este efectuat de pe un telefon mobil neechipat cu o cartelă SIM", prin Hotărârea nr.1/2019 a Comitetului național de coordonare a activității SNUAU **s-a dispus constituirea unui grup de lucru** care să analizeze oportunitatea implementării facilității de apelare a numărului de urgență 112 de pe un telefon mobil neechipat cu cartelă SIM, inclusiv ținând cont de practica europeană.

În acest sens, va trebui analizat dacă este oportună sau nu inițierea unor demersuri legislative și tehnice specifice, ținând cont că responsabilitatea juridică/obligația pentru localizarea apelurilor de pe terminale neechipate cu cartele SIM, revine exclusiv statelor în care este posibilă apelarea 112 fără cartelă SIM.

În legătură cu acest aspect, în perioada 24-25 septembrie 2019, ANCOM a organizat la București cea de-a 23-a întâlnire a grupului de lucru ECC/WG NaN/NaN3 (PT ES) privind comunicațiile de urgență.

În vederea analizării la nivel european a situației privind apelarea numărului de urgență 112 de pe telefoanele fără SIM, ANCOM a introdus pe agenda grupului de lucru acest subiect. Astfel, au avut loc discuții în cadrul grupului de lucru și a fost propus un "**chestionar**" în vederea circulării lui în cadrul ECC/WG NaN (48 de țări europene membre). La această reuniune au participat și reprezentanți ai serviciilor de urgență din România (STS, DSU și IGPR).

Chestionarul este disponibil la adresa: <https://www.cept.org/ecc/start-page/questionnaire/?id=231>.

Măsura 15:

Elaborarea propunerilor legislative necesare îndeplinirii de către Serviciul de Telecomunicații Speciale, administratorul SNUAU, a calității de Integrator pentru serviciile de comunicații la puncte mobile cu acces prioritar și, în condițiile legii, de furnizor de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice pentru instituțiile cu rol în managementul situațiilor de urgență”

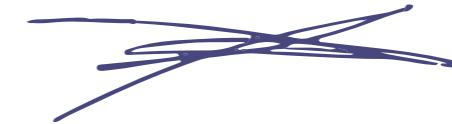
Răspund: ANCOM, STS, MCSI;

Termen: 36 luni.

Serviciul de Telecomunicații Speciale a realizat o primă versiune a unei propuneri legislative, care se află în consultare la nivelul ANCOM fiind necesare anumite clarificări și aprofundări prealabile ale aspectelor tehnice aferente.

Comitetul Interministerial privind sistemul apelurilor de urgență 112

Raed Arafat, președinte



Marian Murguleț, membru



Daniel Savu, membru



Gl. bg. Dan-Paul Iamandi, membru



Col. Cristian Radu, membru



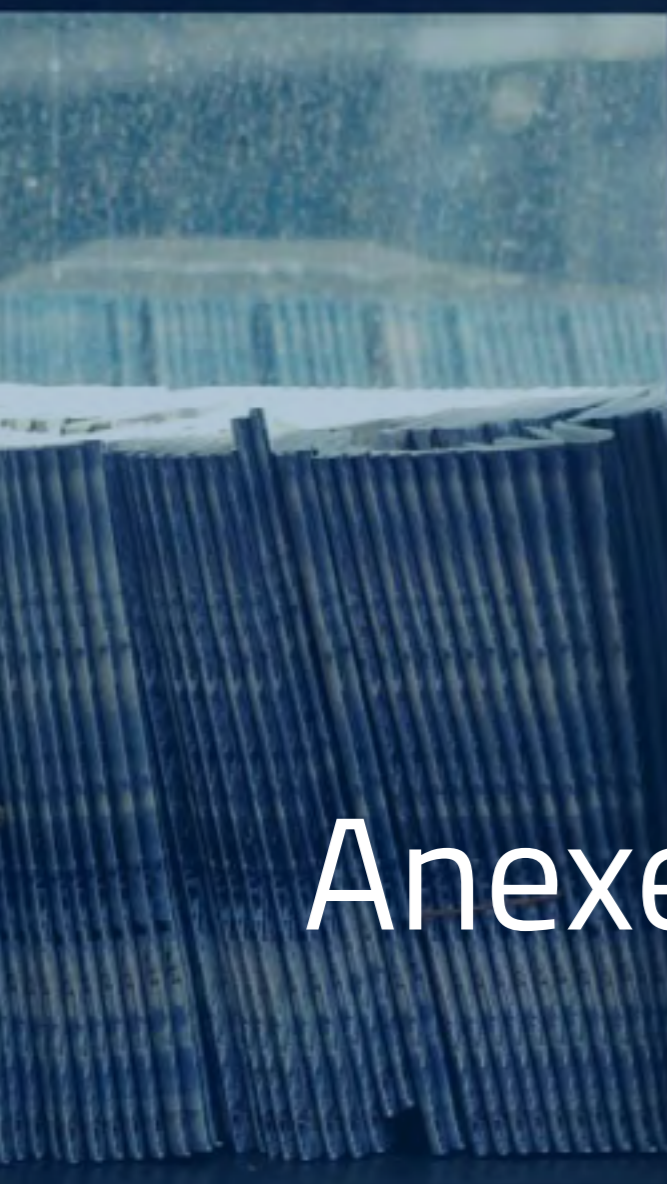
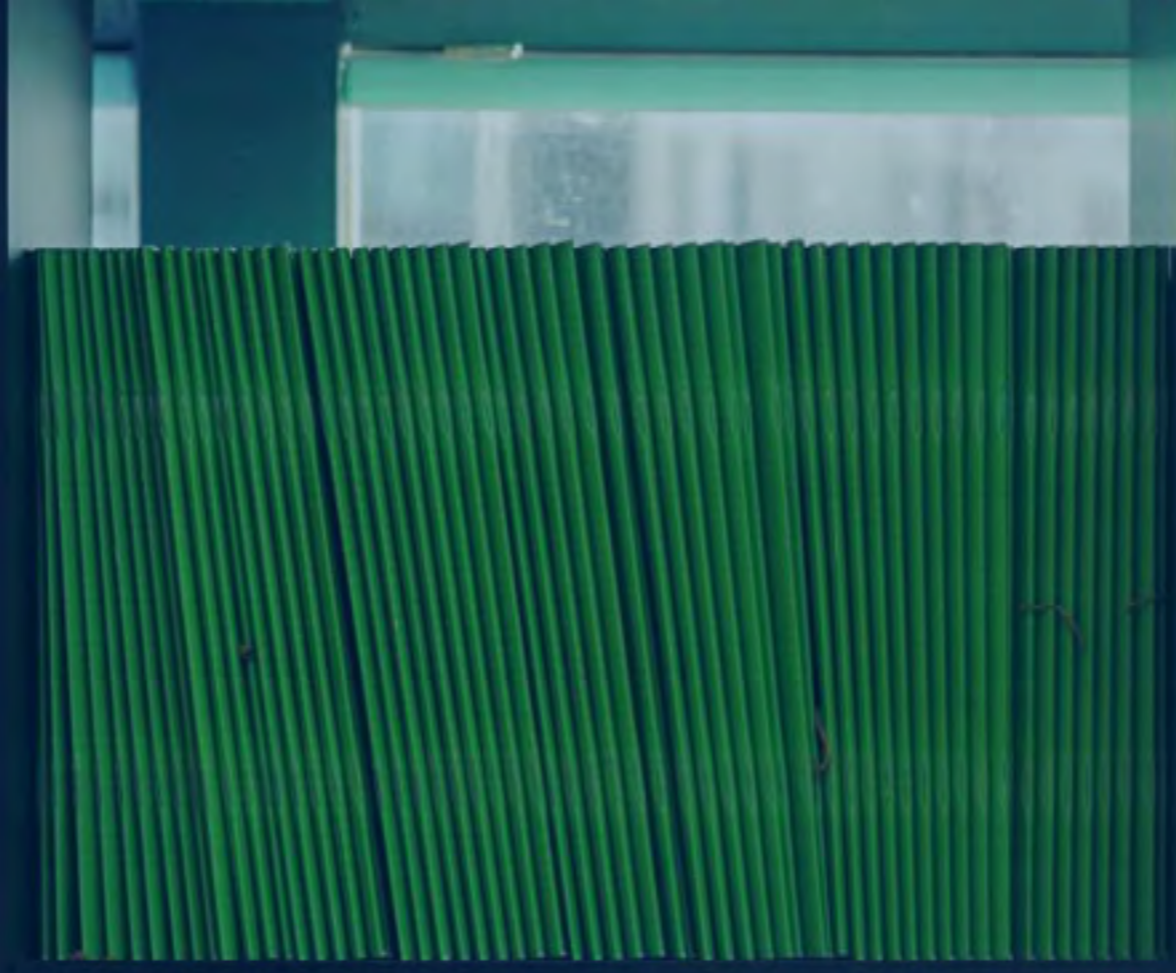
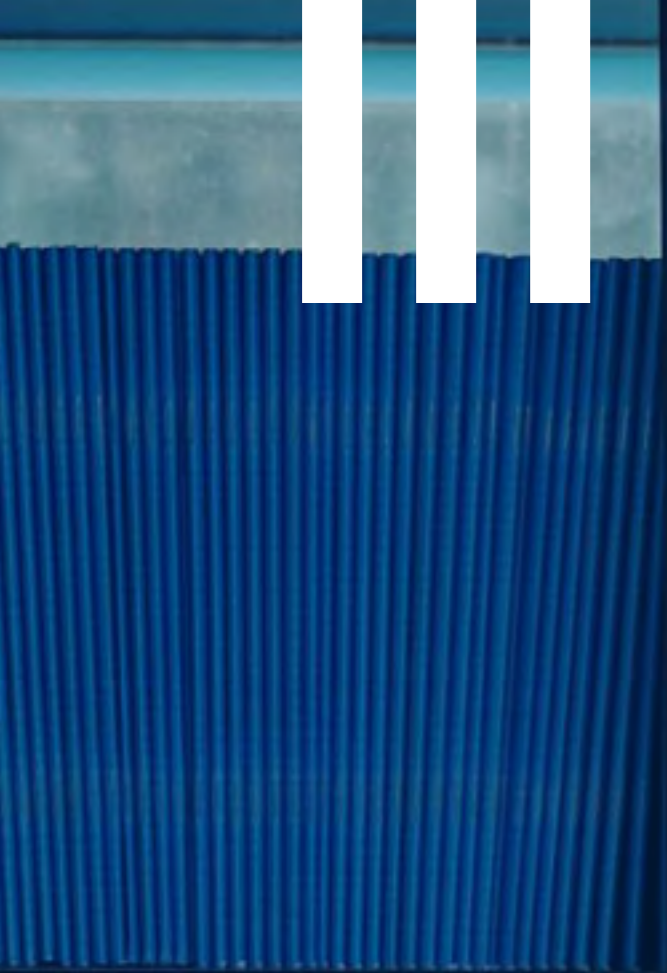
Gl. bg. ing. Ionel-Sorin Bălan, invitat



Eduard Lovin, invitat



Data: 04.10.2019



Anexe

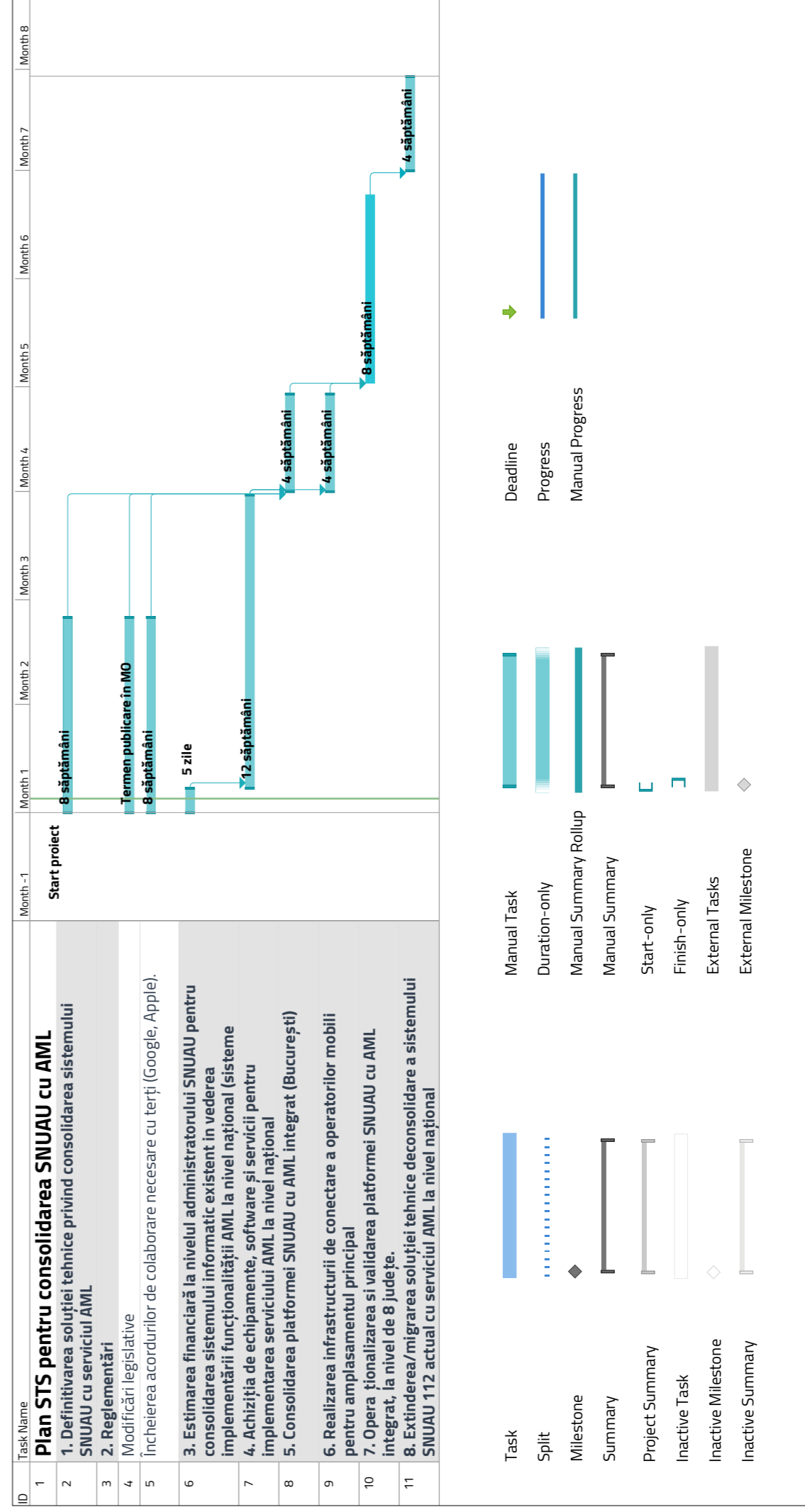
MATRICE ACTIVITĂȚI CU TERMENE ȘI RESPONSABILITĂȚI pentru implementarea serviciului Advanced Mobile Location (AML) în sistemul SNUAU

Nr. crt.	Denumire activitate	STS	ANCOM	MCSI	GOOGLE	APPLE	OPERATORI (ORO, VDF, RCS-RDS, TELEKOM)	AGENȚII SPECIALIZATE DE URGENȚĂ	TERMEN	STADIU LA 30.09.2019
1	Definitivarea soluției tehnice privind consolidarea sistemului SNUAU cu serviciul Advanced Mobile Location (AML)	A/R	I	I	C	C	C	I	8 săptămâni de la demararea proiectului, condiționat de răspunsul Google și Apple	Realizat
2	Reglementări									
2.1	Modificări legislative	C	A/R	A/R			C		Publicarea în MO	Realizat
2.2	Încheierea acordurilor de colaborare necesare cu terți (Google, Apple).	A/R	I	I	I	I	I		8 săptămâni de la demararea proiectului	STS a semnat și transmis documentul către Google
3	Estimarea financiară la nivelul administratorului SNUAU pentru consolidarea sistemului informatic existent în vederea implementării funcționalității AML la nivel național (sisteme principal & backup)	R	I	A					5 zile de la demararea proiectului	Realizat (3.392 mii lei cu TVA)
4	Achiziția de echipamente, software și servicii pentru implementarea serviciului AML la nivel național	A/R							12 săptămâni de la estimarea financiară	În derulare
5	Consolidarea platformei SNUAU cu AML integrat (București)	A/R	I	I			R		4 săptămâni de la achiziție, condiționat de finalizarea soluției tehnice și răspunsul Google	Realizat la nivel software
6	Realizarea infrastructurii de conectare a operatorilor de comunicații mobile pentru amplasamentul principal	A/R							4 săptămâni de la achiziție	STS a transmis cerințele de interconectare și a solicitat plan de implementare
7	Operaționalizarea și validarea platformei SNUAU cu AML integrat, la nivel de 8 județe.	A	I	I			R	R	8 săptămâni condiționat de consolidare platformei SNUAU/București	
8	Extinderea/migrarea soluției tehnice deconsolidare a sistemului SNUAU 112 actual cu serviciul AML la nivel național	A	I	I	I	I	I	I	4 săptămâni, condiționat de operaționalizarea și validarea platformei SNUAU cu AML integrat în 8 județe	

Legendă

- R - Responsible / Responsabil (Entitatea care execută activitatea)
- A - Accountable / Răspunzător (Entitatea care este răspunzătoare de îndeplinirea activității)
- C - Consulted / Consultat (Entitatea care asigură expertiză pe domeniul de competență sau care trebuie consultat pentru derularea în condiții bune a activității, acces, asigurare resurse etc)
- I - Informed / Informat (Entitatea care este ținută la curent cu evoluția activității).

Planul de implementare a funcționalității AML



RAPORT LUNAR
PRIVIND PROGRESUL ÎN IMPLEMENTAREA MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE
A SISTEMULUI NAȚIONAL DE APELURI DE URGENȚĂ 112



MINISTERUL COMUNICĂȚILOR
ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE



ROMÂNIA
GUVERNUL ROMÂNIEI
COMITETUL INTERMINISTERIAL PRIVIND SISTEMUL NAȚIONAL DE APELURI DE
URGENȚĂ 112