



NR. 4.651.314/28.06.2019

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CENTRULUI DE PSIHOSOCIOLOGIE DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale *satisfacerea cerințelor beneficiarilor prin asigurarea de competențe în domeniul exercitării actului psihologic dar și al reglementării, îndrumării, coordonării și controlului activității de psihologie desfășurate de către structurile de profil și personalul specializat din unitățile ministerului*, prin implementarea sistemului de management al calității ca metoda de apropiere de beneficiari, de nevoile lor, de modelele europene, pe care le dorim funcționale și în instituția noastră.

În acest sens conducerea Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, hotărăște proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului „Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență” – cod SIPOCA 52, proiect co-finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European (FSE).*
- *Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților Centrului de Psihosociologie, promovarea abordării bazate pe proces, a principiilor dezvoltării durabile, egalității de șanse și a îmbunătățirii continue.*
- *Creșterea performanței organizaționale și dezvoltarea unui cadru unitar de management performant pentru aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor și tehnicilor specifice psihologiei, respectiv sociologiei, în scopul susținerii proiectării și aplicării unui management performant al resurselor umane, asigurării securității și sănătății ocupaționale, cunoașterii și ameliorării climatului organizațional.*
- *Conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională și obținerea de certificate de competență în domeniul calității.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului și oportunităților, pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii MAI de punerea în practică a politicilor publice din domeniul afacerilor interne;*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul Centrului de Psihosociologie, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, acestea fiind înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 28.06.2019

DIRECTOR
Comisar șef de poliție
dr. Darius-Mihai TURC



*Proiect cofinanțat, din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*





SIPOCA 52
NR. 4.651.314/28.06.2019

DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL CENTRULUI DE PSIHOSOCIOLOGIE DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Managementul de la cel mai înalt nivel al Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale *satisfacerea cerințelor beneficiarilor prin asigurarea de competențe în domeniul exercitării actului psihologic dar și al reglementării, îndrumării, coordonării și controlului activității de psihologie desfășurate de către structurile de profil și personalul specializat din unitățile ministerului*, prin implementarea sistemului de management al calității ca metoda de apropiere de beneficiari, de nevoile lor, de modelele europene, pe care le dorim funcționale și în instituția noastră.

În acest sens conducerea Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, hotărăște proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul **ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului „Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență” – cod SIPOCA 52, proiect co-finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European (FSE).*
- *Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților Centrului de Psihosociologie, promovarea abordării bazate pe proces, a principiilor dezvoltării durabile, egalității de șanse și a îmbunătățirii continue.*
- *Creșterea performanței organizaționale și dezvoltarea unui cadru unitar de management performant pentru aplicarea conceptelor, teoriilor, metodelor și tehnicilor specifice psihologiei, respectiv sociologiei, în scopul susținerii proiectării și aplicării unui management performant al resurselor umane, asigurării securității și sănătății ocupaționale, cunoașterii și ameliorării climatului organizațional.*
- *Conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională și obținerea de certificate de competență în domeniul calității.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului și oportunităților, pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii MAI de punerea în practică a politicilor publice din domeniul afacerilor interne;*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul Centrului de Psihosociologie, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Centrului de Psihosociologie din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, acestea fiind înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 28.06.2019

DIRECTOR
Comisar șef de poliție
dr. Darius-Mihai TURC

Proiect cofinanțat, din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN STRUCTURILE CARE FURNIZEAZĂ SERVICII DE URGENȚĂ

Managementul structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne care furnizează servicii de urgență, își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității, să satisfacă permanent cerințele și așteptările beneficiarilor săi, considerând ca fiind esențială asigurarea calității serviciilor cu respectarea obligațiilor de conformare, astfel încât să fie asigurată prevenirea și gestionarea în mod constant a situațiilor de urgență.

În acest sens, DSU și structurile aflate în coordonare operațională din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, hotărâsc proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului „Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență” – cod SIPOCA 52, proiect co-finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European (FSE) pentru structurile din domeniul situațiilor de urgență: Departamentul pentru Situații de Urgență-Direcția Generală Management Urgențe Medicale, Direcția Medicală, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și unitățile subordonate, Inspectoratul General de Aviație și unitățile subordonate.*
- *Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților pentru structurile care furnizează servicii de urgență, promovarea principiilor dezvoltării durabile și egalității de șanse.*
- *Creșterea performanței organizaționale și dezvoltarea unui cadru unitar de management performant pentru gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și a urgențelor medicale.*
- *Conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională și obținerea de certificate de competență în domeniul calității..*
- *Promovarea abordării bazate pe proces și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal, coerent, resursele și capacitățile operaționale pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, acordarea asistenței medicale de urgență și prim-ajutor calificat, precum și realizarea măsurilor de protecție civilă.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului și oportunităților, pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii MAI de punerea în practică a politicilor publice din domeniul afacerilor interne pentru a preveni și gestiona în mod constant situațiile de urgență;*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul structurilor care furnizează servicii de urgență, a caror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne care furnizează servicii de urgență, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 26.06.2019

Secretar de Stat Dr. Raed ARAFAT
Șef Departament pentru Situații de Urgență

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

