

SIPOCA 52  
NR. 4. ES. 1.307/26.06.2019



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII ÎN STRUCTURILE CARE FURNIZEAZĂ SERVICII DE URGENȚĂ

Managementul structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne care furnizează servicii de urgență, își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității, să satisfacă permanent cerințele și așteptările beneficiarilor săi, considerând ca fiind esențială asigurarea calității serviciilor cu respectarea obligațiilor de conformare, astfel încât să fie asigurată prevenirea și gestionarea în mod constant a situațiilor de urgență.

În acest sens, DSU și structurile aflate în coordonare operațională din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, hotărăsc proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmărește să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității prin implementarea proiectului „Management performant și unitar la nivelul Ministerului Afacerilor Interne pentru serviciile de urgență” – cod SIPOCA 52, proiect co-finanțat de Uniunea Europeană prin Fondul Social European (FSE) pentru structurile din domeniul situațiilor de urgență: Departamentul pentru Situații de Urgență-Direcția Generală Management Urgențe Medicale, Direcția Medicală, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență și unitatile subordonate, Inspectoratul General de Aviație și unitățile subordonate.*
- *Conformarea cu cerințele legale și de reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților pentru structurile care furnizează servicii de urgență, promovarea principiilor dezvoltării durabile și egalității de șanse.*
- *Creșterea performanței organizaționale și dezvoltarea unui cadru unitar de management performant pentru gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și a urgențelor medicale.*
- *Conștientizarea personalului privind managementul calității și instruirea acestuia prin pregătire și formare profesională și obținerea de certificate de competență în domeniul calității.*
- *Promovarea abordării bazate pe proces și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal, coerent, resursele și capacitățile operaționale pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, acordarea asistenței medicale de urgență și prim-ajutor calificat, precum și realizarea măsurilor de protecție civilă.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului și oportunităților, pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii MAI de punerea în practică a politicilor publice din domeniul afacerilor interne pentru a preveni și gestiona în mod constant situațiile de urgență;*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul structurilor care furnizează servicii de urgență, a caror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne care furnizează servicii de urgență, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 26.06.2019

**Secretar de Stat Dr. Raed ARAFAT**  
**Șef Departament pentru Situații de Urgență**

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

