



Nesecret  
Nr. 1752726/10.05.2022  
Exemplar unic

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL  
DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ DIN CADRUL MINISTERULUI  
AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII  
ÎN STRUCTURILE CARE FURNIZEAZĂ SERVICII DE URGENȚĂ**

Managementul de la cel mai înal nivel al Departamentului pentru Situații de Urgență (DSU), își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității, **asigurarea gestionării situațiilor de urgență prin coordonarea operațională integrată, cu caracter permanent, la nivel național, a activităților de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență, prin structurile aflate în componența, coordonarea (IGSU, IGAv, DM) și coordonarea operațională (Servicii de ambulanță, Salvamont) a DSU.**

În acest sens, DSU și structurile aflate în coordonare/coordonare operațională din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, hotărăsc proiectarea, implementarea, menținerea și certificarea sistemului de management al calității (SMC) în conformitate cu standardul ISO 9001:2015 și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmăresc să dezvolte următoarele obiective generale:

- Menținerea SMC certificat la nivelul DSU și extinderea domeniului de certificare prin proiectarea și implementarea SMC în cadrul noilor structuri: Direcția Suport Decizional și Direcția Generală pentru Protecție Civilă;
- Consolidarea rolului de autoritate responsabilă a DSU privind coordonarea integrată a managementului situațiilor de urgență prin conformarea cu cerințele legale aplicabile tuturor proceselor și activităților pentru structurile care furnizează servicii de urgență;
- Dezvoltarea progresivă a capacităților de răspuns în situații de urgență și a conceptelor de anticipare și prevenire a situațiilor de urgență, pentru coordonarea în sistem integrat a activităților de protecție civilă, gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și a urgențelor medicale;
- Eficientizarea pregătirii și valorificării resurselor umane proprii, dezvoltarea competențelor de răspuns în situații de urgență și conștientizarea personalului privind managementul calității;
- Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe riscuri și oportunități și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal, coerent, a resurselor și capacităților operaționale pentru prevenirea și gestionarea situațiilor de urgență, acordarea asistenței medicale de urgență și prim-ajutor calificat, precum și realizarea măsurilor de protecție civilă.

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul structurilor care furnizează servicii de urgență, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne care furnizează servicii de urgență, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 10.05.2022

**Secretar de Stat  
Șef al Departamentului pentru Situații de Urgență**

**Dr. Raed ARAFAT**