



DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL DEPARTAMENTULUI PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ DIN CADRUL MINISTERULUI AFACERILOR INTERNE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Conducerea de la cel mai înalt nivel al Departamentului pentru Situații de Urgență (DSU), își propune prin adoptarea politicii în domeniul calității, **asigurarea managementului situațiilor de urgență prin coordonarea operațională integrată, cu caracter permanent, la nivel național, a activităților de gestionare a situațiilor de urgență, prin structurile aflate în componența, coordonarea (IGSU, IGAv, DM) și coordonarea operațională (Servicii publice de ambulanță, Structuri de primiri urgențe, Salvamont) a DSU.**

În acest sens, DSU și structurile aflate în componența acestuia, hotărăsc menținerea și certificarea Sistemului de Management al Calității (SMC) în conformitate cu standardul **SR EN ISO 9001:2015** și se angajează pentru îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia în baza căruia urmăresc să dezvolte următoarele obiective generale:

- *Menținerea SMC certificat pentru structurile cu competență în gestionarea situațiilor de urgență, fundamentată pe promovarea abordării procesuale, a gândirii bazate pe riscuri și oportunități și a îmbunătățirii continue pentru asigurarea cadrului legal adaptat realității economico-sociale, a resurselor și capacităților operaționale;*
- *Consolidarea rolului DSU de autoritate responsabilă privind managementul integrat al tuturor structurilor cu atribuții în domeniul situațiilor de urgență prin conformarea cu cerințele legale aplicabile, specifice domeniului situațiilor de urgență;*
- *Dezvoltarea progresivă a capacităților de răspuns în situații de urgență și a conceptelor de anticipare și prevenire a situațiilor de urgență, pentru coordonarea în sistem integrat a activităților de protecție civilă, gestionarea și intervenția în cazul situațiilor de urgență și a urgențelor medicale;*
- *Eficientizarea pregătirii și valorificării resurselor umane proprii, dezvoltarea competențelor de răspuns în situații de urgență și conștientizarea personalului privind managementul calității;*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul structurilor cu competență în gestionarea situațiilor de urgență, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a structurilor din cadrul Ministerului Afacerilor Interne - DSU (DGUM, DGPC, DSD) cu competență în gestionarea situațiilor de urgență, acestea fiind comunicate în cadrul instituției, înțelese și aplicate de către toți salariații.

Data: 03.01.2023

Secretar de Stat
Șef al Departamentului pentru Situații de Urgență

Dr. Raed ARAFAT