



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Programul Operațional Competitivitate  
**HUB de servicii (Centrul de Furnizare  
Servicii Electronice) la nivelul MAI**

Cod SMIS 2014 + 122632



**Competitivi împreună!**

Proiect cofinanțat de UNIUNEA EUROPEANĂ din Fondul European de Dezvoltare Regională prin  
Programul Operațional Competitivitate 2014 - 2020

# Proiect finanțat prin:

## Fondul European de Dezvoltare Regională Programul Operațional Competitivitate

Perioada de implementare: 52 de luni (inițial 36 de luni, perioadă prelungită cu 12 luni - prin Actul adițional nr. 1 din 08.09.2020, respectiv 4 luni prin Actele adiționale nr. 2 din 06.07.2023 și nr. 3 din 06.10.2023 la Contractul de finanțare) Axa Prioritară 2 – Tehnologia Informației și Comunicației (TIC) pentru o economie digitală competitivă

### Obiectiv specific 2.3 Consolidarea aplicațiilor TIC pentru guvernare electronică, e-learning

Acțiunea 2.3.1 Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data.



Valoare totală proiect  
106.401.821,85 lei cu TVA\*



Finanțare nerambursabilă  
89.740.451,26 lei



Cofinanțare proprie  
16.661.370,59 lei

\*valoarea inițială de 90.000.000 lei cu TVA a fost suplimentată, prin intermediul Actului adițional nr. 3 din 06.10.2023, cu valoarea de 16.401.821,85 lei cu TVA

**Data început proiect: 11.07.2019**

**Finalizare proiect: 29.12.2023**

## **Beneficiarii finali ai proiectului**



**Cetățenii**



**Instituțiile  
statului**



**Mediul de  
afaceri**

# Noțiuni generale

## e-Guvernare (guvernare electronică)

Guvernarea electronică reprezintă utilizarea tehnologiei informației și a comunicațiilor de către sectorul public, având scopul de a îmbunătăți furnizarea de informații și servicii, de a încuraja participarea cetățenilor la procesul de luare a deciziilor și de a face guvernul mai responsabil, transparent și eficient.

### Guvernarea electronică este compusă din 4 categorii principale de interacțiuni digitale:

- instituția statului și cetățean (G2C – Government-to-Citizen)
- instituția statului și angajații săi (G2E – Government-to-Employees)
- între instituții guvernamentale, naționale sau internaționale (G2G – Government-to-Government)
- instituția statului și mediul de afaceri (G2B – Government-to-Business)

## Evenimentele de viață

*Pașii importanți din viața unui cetățean sau a unei întreprinderi, pași ce sunt compuși de obicei din servicii inter-instituționale care servesc unui eveniment major al interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri cu Administrația Publică din România.*

36  
evenimente de viață

serviciile implementate  
în cadrul proiectului

au incidență asupra a

Strategia Națională privind  
Agenda Digitală pentru  
România 2014-2020

24  
evenimente de viață



*Pentru a putea răspunde noilor cerințe și pentru alinierea la SNADR 2020, sistemele informatice ale MAI vor fi actualizate cu prioritate atât la nivel hardware și software, cât și conceptual.*

# Obiectivul principal

Simplificarea accesului cetățenilor și mediului privat la serviciile furnizate de către MAI, în vederea facilitării interacțiunii online a beneficiarilor cu prestatorii de servicii publice, inclusiv prin optimizarea suportului TIC necesar

- Amenajarea clădirii Centrului de Date pe baza unui proiect de modernizare și echipare a unei clădiri existente;
- Dotarea Centrului de Date cu echipamentele de IT, produse software și comunicații necesare asigurării suportului necesar dezvoltării și accesării serviciilor electronice;
- Dezvoltarea și operaționalizarea a minim 5 servicii electronice bazate pe evenimente de viață;
- Asigurarea suportului pentru accesarea consolidată a unui număr de minimum 5 servicii electronice bazate pe evenimente de viață.

Scopul final al fiecărei inițiative de e-Guvernare este de a îmbunătăți serviciile publice livrate, de a încuraja implicarea cetățenilor, de a asigura transparența instituțiilor publice.

În plus, prin e-Guvernare, se întărește reziliența și sustenabilitatea, iar obiectivele instituțiilor sunt mai bine aliniată cu strategiile naționale pentru digitalizare.



Consolidare      Securizare      Disponibilitate

Proiectul urmărește consolidarea, securizarea și creșterea disponibilității accesului la serviciile, informațiile/datele pe care structurile MAI le oferă/le vor oferi cetățenilor, mediului guvernamental și mediului privat.

# Servicii electronice furnizate prin intermediul proiectului

## ○ Poliția Română

- Obținerea certificatului de cazier judiciar
- Obținerea istoricului sancțiunilor rutiere
- Transmiterea răspunsului la scrisoarea de informare ROCBE

## ○ Resurse umane

- Recrutare în vederea ocupării unor funcții vacante în MAI
- Înscrierea la instituțiile de învățământ MAI
- Furnizarea informațiilor referitoare la accidente de muncă suferite de personalul MAI

## ○ Logistică

- Obținerea avizului MAI pentru emiterea avizelor pentru documentațiile de urbanism și amenajare a teritoriului, precum și a celor pentru autorizarea construcțiilor

## ○ Instituțiile prefectului

- Serviciul public de eliberare și verificare a apostilei pentru actele oficiale administrative



## Evenimente de viață adresate de către proiect

- Obținerea cărții de identitate
- Obținerea permisului de conducere
- Obținerea unui pașaport
- Înmatricularea autovehiculului

Proiectul va asigura componenta de acces consolidată, securizată și cu un nivel de disponibilitate ridicat pentru servicii electronice aferente cel puțin următoarelor evenimente de viață:

- Naștere
- Divorț
- Căsătorie
- Deces

## Proiectul va asigura după implementare și:

- Migrarea în cadrul hub-ului a unor aplicații/sisteme existente
- Furnizare de servicii de tip Cloud
- Posibilitatea interconectării/furnizării de date către alte sisteme
- Business continuity

# Rezultate

- Modernizarea serviciilor publice oferite de MAI.
- Eliminarea birocrăției la nivelul administrației publice și îmbunătățirea serviciilor prestate de MAI în folosul comunității.
- Îmbunătățirea comunicării dintre MAI și cetățeni.
- Reducerea timpului de soluționare a cererilor cetățenilor.
- Reducerea gradului de încărcare a lucrătorilor implicați în activitățile aferente fluxurilor de lucru ale serviciului public.
- Creșterea performanțelor serviciilor aduse cetățenilor prin reducerea disconfortului creat de deplasare la ghișeu/poștă și prin eliminarea cheltuielilor efectuate de către persoane pentru deplasarea la unitățile MAI.
- Reducerea costurilor consumabilelor (tuș, tipizate, registre, imprimante, curent electric etc.) și a costurilor de manipulare, arhivare a documentației.

# Centrul de date (înainte)



# Centrul de date (după)

